

Asistente personal de compras PS20

El mejor asistente de compras para clientes y empleados

Proporcione a todos los clientes que entran a su tienda la mejor experiencia de compras personalizada con la nueva generación de asistentes: el asistente personal de compras PS20. El PS20 se basa en el reconocido asistente MC18 de calidad comprobada, pero incorpora muchas funciones que lo convierten en el mejor asistente de su clase capaz de ofrecer, entre otras cosas, un servicio al cliente revolucionario. Obtendrá el asistente más resistente de su categoría, preparado para un uso constante. Disfrute de la mejor experiencia de compras personalizada gracias a las características avanzadas. Obtenga la máxima recuperación de la inversión (ROI, por sus siglas en inglés) a través de capacidades sin igual que permiten disminuir los costos del dispositivo y aumentar su ciclo de vida. Además, Mobility DNA de Zebra ahora incluye cuatro nuevas aplicaciones exclusivas y poderosas que proporcionan funcionalidades incomparables. Brinde a sus clientes la mejor experiencia de compra en su tienda con un dispositivo que proporciona el mejor valor: el asistente de compras PS20 exclusivo de Zebra.



Ofrezca la mejor experiencia de compras en la tienda

Android como punto de partida conocido

Los clientes se sentirán cómodos con el asistente PS20 porque ya saben usar dispositivos con Android, de manera que las curvas de adopción son casi inexistentes. Además, puede proporcionar las aplicaciones intuitivas e interactivas que esperan los clientes modernos.

Escaneo de códigos de barras en el primer intento, siempre

La tecnología de escaneo de avanzada de Zebra y PRZM Intelligent Imaging permiten capturas ultrarrápidas de códigos de barras 1D y 2D, independientemente de las condiciones. La simplicidad de apuntar y disparar elimina la necesidad de alinear el código de barras con el PS20. Gracias a la función de escaneo manos libres, los clientes pueden colocar el PS20 en los soportes de los carritos existentes y escanear artículos de manera automática cuando los coloquen en el carrito, sin necesidad de sostener el dispositivo. La compatibilidad con códigos de barras electrónicos permite que los compradores escaneen fácilmente los cupones y las tarjetas de fidelización almacenados en teléfonos móviles. Además, la compatibilidad con casi todos los tipos de códigos de barras, incluso Digimarc, garantiza que los clientes puedan escanear los códigos de barras utilizados en su tienda, tanto ahora como en el futuro.

Batería PowerPrecision+, un producto exclusivo de Zebra que ofrece energía confiable

Obtenga tiempos de ciclo más prolongados gracias a la nueva batería de mayor capacidad. Solo 15 minutos de carga proporcionan suficiente energía para 45 minutos de compras. Además, una amplia variedad de métricas de la batería, incluyendo información avanzada sobre el estado de salud y el estado de la carga, le permitirán administrar mejor las baterías.

Compatibilidad con las últimas mejoras de wifi que maximizan el alcance y la velocidad de wifi con menos recursos

Proporcione a los usuarios conexiones wifi más rápidas y fiables gracias a la tecnología de entrada múltiple/salida múltiple multiusuario (MU-MIMO, por sus siglas en inglés) 2x2. Los puntos de acceso ahora pueden comunicarse con varios dispositivos al mismo tiempo a través de formación de haz puntual, lo que amplifica la capacidad, la velocidad y el alcance de la red wifi. Además, el procesamiento se traslada del dispositivo móvil al punto de acceso, lo que extiende los tiempos de ciclo de las baterías.



Proporcione la mejor experiencia de compras en su tienda con el asistente PS20.

Para obtener más información, visite www.zebra.com/ps20

Alta compatibilidad con servicios de localización para proporcionar el servicio más personalizado

Proporcione cupones relevantes de acuerdo con la ubicación, descuentos según compras históricas, el recorrido más rápido para una lista de compras determinada, indicaciones para encontrar un artículo y mucho más gracias a la compatibilidad con una variedad de tecnologías de localización, como Bluetooth 5.0 BLE, comunicación con luz visible (VLC, por sus siglas en inglés) a través de la cámara frontal de 5 megapíxeles, wifi, además de las soluciones de localización SmartLens y MPact de Zebra.

Asistencia al instante

Con el PS20, solicitar asistencia es muy fácil. Gracias al micrófono y altavoz integrados, además de la compatibilidad con funciones “pulsar para hablar”, los clientes pueden acudir a un asistente virtual o real para recibir ayuda. Y con la tecnología de localización, la ayuda llega más rápido, ya que los empleados pueden encontrar rápidamente a los clientes.

Obtenga la mejor ROI

Compatibilidad inigualable con el sistema operativo Android y tecnologías de seguridad

El asistente PS20 ofrece la máxima longevidad del sistema operativo gracias a la compatibilidad integrada con próximas versiones de Android. Y con LifeGuard* de Zebra obtiene seguridad de por vida para el asistente PS20 y todos los dispositivos móviles con Android de Zebra, ya que le garantiza actualizaciones de seguridad, incluso cuando Google ya no ofrezca soporte para su versión de Android.

Listo para usarlo todo el día, todos los días

En lo que respecta a la durabilidad, el asistente PS20 es el mejor de su clase. Su diseño resistente permite garantizar un funcionamiento fiable durante todo el día. El PS20 es el único dispositivo diseñado para resistir caídas desde 4 ft/1,2 m sobre concreto en todo el rango de temperaturas de funcionamiento, además de 1000 golpes desde 1,64 ft/0,5 m. Esto lo convierte en el dispositivo más resistente a caídas y golpes de su clase. El panel táctil Corning Gorilla Glass y la ventana del lector de imágenes otorgan máxima resistencia a rayaduras y protección contra roturas a dos de las piezas más vulnerables del dispositivo: la pantalla y el ojo del lente. Además, como es compatible con un rango más amplio de temperaturas de funcionamiento, el asistente PS20 puede usarse en más lugares, como áreas de compra climatizadas o al aire libre.

Un dispositivo de doble función para obtener el doble de valor

El asistente PS20 también puede proporcionar a los empleados una poderosa herramienta capaz de aumentar la productividad. Por ejemplo, con servicios de localización, los empleados pueden buscar pedidos rápidamente y garantizar que los artículos estén listos para los clientes que prefieran comprar en línea y retirar los artículos en la tienda. Y con una impresora móvil con capacidad Bluetooth, los empleados pueden bajar rápidamente los precios cuando haya ofertas y realizar otras tareas.

Nueva cámara frontal de 5 megapíxeles compatible con aplicaciones más avanzadas

Habilite el reconocimiento de imágenes a través de una amplia variedad de aplicaciones de imágenes de terceros. Implemente de forma rentable la última tecnología de localización, VLC, que utiliza la infraestructura de iluminación LED existente para hacer un seguimiento de los clientes y trabajadores.

Menores costos de actualización gracias a la compatibilidad con modelos anteriores

Como puede usar todos los accesorios del dispositivo MC18 en el nuevo asistente PS20, será capaz de obtener lo último en tecnología de compras sin gastar mucho dinero. No es necesario cambiar las pantallas de la base, incluso cuando se utiliza la base flexible 3 en 1, que le permite ahorrar espacio en configuraciones de densidad alta, densidad superalta o de sobremesa.

Implementaciones más rápidas con software de configuración de bases

Durante la puesta en marcha del dispositivo, se configuran automáticamente las bases de autoaprovisionamiento, lo que permite ahorrar tiempo y simplificar la implementación.

Obtenga lo último en características de valor agregado con cuatro nuevas y poderosas aplicaciones de Mobility DNA, exclusivas de Zebra

WorryFree Wi-Fi: conectividad Wi-Fi superior y fiable

Proporcione a los trabajadores la mejor conexión Wi-Fi posible en cada minuto del turno laboral. Esta herramienta gratuita proporciona tiempos de respuesta de aplicación casi inmediatos, itinerancia sin igual y una calidad y claridad de voz excepcionales en cada llamada, todo lo que su red wifi necesita para aumentar la productividad del personal y servir mejor a los clientes.

PowerPrecision Console: evite que las baterías obsoletas reduzcan la productividad del personal

Identifique y deje de usar baterías obsoletas con esta aplicación gratuita antes de que afecten la productividad del personal y los tiempos de funcionamiento del dispositivo móvil.

Control revolucionario de todo el proceso de actualización con LifeGuard

Actualizar los dispositivos móviles empresariales que utilizan Android puede requerir mucho tiempo y ser un proceso costoso, complejo y difícil de seguir. Ahora puede hacer todo con LifeGuard Analytics, una solución gratuita con su contrato de soporte de Zebra OneCare. Conozca las actualizaciones disponibles con su nivel de prioridad y los dispositivos compatibles con cada actualización. Actualice automáticamente los dispositivos de forma inalámbrica con solo presionar un botón. Además, monitoree y administre el estado de las actualizaciones en tiempo real.

Obtenga lo último en opciones de visibilidad de dispositivos

Mejore el valor del dispositivo con los servicios de visibilidad opcionales de Zebra

Obtenga los datos de administración de dispositivos que necesita para maximizar el tiempo de actividad del dispositivo, la eficiencia operativa y la recuperación de la inversión con los servicios de visibilidad opcionales de Zebra. El servicio de visibilidad de activos (AVS, por sus siglas en inglés) es una solución fácil de usar e implementar que no requiere un sistema de administración de movilidad empresarial (EMM, por sus siglas en inglés). Los servicios de visibilidad operativa (OVS, por sus siglas en inglés) son una solución integral de administración de dispositivos que aprovecha y complementa la información de un EMM para ayudarlo a obtener más valor en sus dispositivos móviles Zebra. Estos servicios opcionales se pueden agregar a su contrato opcional de soporte de Zebra OneCare.

Especificaciones

Características físicas

Dimensiones	2,95 in Al x 8,58 in L x 3,09 in C 7,50 cm Al x 21,80 cm L x 7,86 cm
Peso	290 g
Pantalla	Capacitiva de 4,0 in; WVGA; color
Panel táctil	Panel táctil Corning Gorilla Glass con brecha de aire
Ventana del generador de imágenes	Corning Gorilla Glass
Interfaz/Comunicaciones	Cable USB 2.0 cliente para mantenimiento del dispositivo
Voz	Compatibilidad con voz pulsar para hablar (PTT, por sus siglas en inglés) a través del altavoz interno; Zebra Workforce Connect PTT Pro (opcional)
Audio	Altavoz; Un (1) micrófono (configuración Plus)
Botones	1 botón de escaneo dedicado

Características de rendimiento

Procesador	Procesador Qualcomm Snapdragon™ 660 de 8 núcleos y 2,2 GHz
Sistema operativo	Android 11, que puede actualizarse hasta Android 13
Memoria	Configuraciones Base y Plus: 4 GB de RAM/16 GB de memoria flash
Alimentación	Batería recargable de ion de litio PowerPrecision+ de 3500 mAh
La seguridad	Verified Boot; Secure Boot

Entorno del usuario

Temp. de funcionamiento	De 14 °F a 122 °F/De -10 °C a 50 °C
Temp. de almacenamiento	De -4 °F a 158 °F/De -20 °C a 70 °C
Humedad	De 5 % a 95 % de humedad relativa sin condensación
Especificación de caídas	Varias caídas desde 4 pies/1,2 m sobre concreto en todo el espectro de temperaturas de funcionamiento
Especificación de golpes	1000 golpes desde 1,64 ft/0,5 m a temperatura ambiente
Vibración	2 G máxima, de 5 Hz a 2 kHz, 1 hora de duración por eje
Choque térmico	De -4 °F a 158 °F/de -20 °C a 70 °C
Descarga electrostática (ESD, por sus siglas en inglés)	(+/-15kV) aire, (+/-8kV) descarga de contacto

Captura de datos

Escaneo	Modelo Base: Lector de imágenes 1D/2D SE2100 Modelo Plus: Lector de imágenes 1D/2D SE4710 + compatibilidad con Digimarc
Fuente de luz	Modelo Base: Iluminación LED blanca Modelo Plus: Iluminación LED roja con patrón de puntero LED
Cámara frontal	Solo en el modelo Plus: 5 MP, enfoque fijo

Tecnología de sensor interactivo

Solo en configuraciones Plus: Acelerómetro de 3 ejes, giroscopio y sensor de proximidad para escaneo

WLAN

Radio	IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/d/h/i/l/r/k/v²/hw; certificación Wi-Fi™; IPv4, IPv6, 2x2 MU-MIMO
Tasas de datos	5 GHz: 802.11 a/n/ac hasta 866,7 Mbps 2.4GHz: 802.11b/g/n, hasta 300 Mbps

Canales operativos (según las regulaciones)	Canales 1-13 (2412–2472 MHz); canales 36-165 (5180 - 5825 MHz) Ancho de banda de los canales: 20, 40 y 80 MHz Las frecuencias/los canales operativos y los anchos de banda reales dependen de las normativas y de la agencia de certificación
Seguridad y cifrado	WEP (40 o 104 bits); WPA/WPA2 Personal (TKIP y AES); WPA/WPA2 Enterprise (TKIP y AES) - EAP-TTLS (PAP, MSCHAP, MSCHAPv2), EAP-TLS, PE-APv0-MSCHAPv2, PEAPv1-EAP-GTC y LEAP. EAP-PWD
Certificaciones	WFA (802.11n, WMM-PS, 801.11ac, PMF)
Itinerancia rápida	Almacenamiento en caché PMKID; Cisco CCKM; 802.11r; OKC

WPAN

Clase 2, Bluetooth v5.0 y Bluetooth de bajo consumo (BLE)

Localización

Compatible con Device Tracker, SmartLens, SNAP y MPact de Zebra Compatible con comunicación con luz visible (VLC)

Garantía

De conformidad con las condiciones de la declaración de garantía de hardware de Zebra, el PS20 está garantizado contra defectos de mano de obra y materiales por un período de 1 (un) año a partir de la fecha de envío. Para leer la declaración completa de la garantía, visite:

www.zebra.com/warranty

Servicios recomendados

Servicios de soporte de Zebra OneCare Essential y Select
Servicios de visibilidad de Zebra OneCare (OVS, AVS)

Notas al pie

Para obtener detalles relacionados con los Criterios comunes, visite:

www.zebra.com/commoncriteria

Software de Mobility DNA

Las soluciones de Mobility DNA le permiten sacar más provecho de sus computadoras móviles mediante la incorporación de funcionalidades y la simplificación de la implementación y administración de sus dispositivos móviles. Para obtener más información sobre estas características exclusivas de Zebra, visite

www.zebra.com/mobilitydna

Mobility DNA solo está disponible en Android. Las funciones pueden variar según el modelo y es posible que se requiera un contrato de soporte. Para ver para qué soluciones se ofrece soporte, visite:

<https://developer.zebra.com/mobilitydna>



El PS20 es ideal para:

Tipos de tiendas

- Tiendas de comestibles
- Tiendas de bricolaje
- Grandes tiendas departamentales
- Grandes cadenas
- Clubes de compras por membresía
- Grandes ferreterías

Aplicaciones para clientes

- Autocobro sin contacto
- Emisión de cupones dinámica
- Ventas asistidas
- Elección de ruta (lista de compras)
- Registros de regalos
- Información de productos
- Verificación de precios
- Disponibilidad de productos
- Búsqueda de puntos de lealtad

Aplicaciones para el personal

- Recolección en línea de pedidos en tienda
- Elección de ruta (preparación de pedidos)
- Administración de inventario
- Verificación de precios
- Búsquedas de stock
- Selección de productos
- Archivado
- Reabastecimiento de estanterías
- Rebajas/aumentos
- Procesamiento de devoluciones



Sede corporativa en Norteamérica
+1-800-423-0442
inquiry4@zebra.com

Sede en Asia-Pacífico
+65-6858-0722
contact.apac@zebra.com

Sede en EMEA
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Sede en América Latina
+1-866-230-9494
la.contactme@zebra.com